

## Privacyverklaring Rato vzw – versie 2.30 (27-10-2021)

Wij vinden uw privacy belangrijk en springen zorgvuldig om met uw gegevens. In deze privacyverklaring lichten we toe hoe Rato vzw voldoet aan de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort als AVG of GDPR.

Wanneer u een probleem aan ons meldt, rechtstreeks of via uw gemeente, dan vragen wij om uw contactgegevens, nl. uw naam, adres en telefoonnummer. Deze stellen ons in staat een afspraak met u te maken, advies aan u te verlenen en eventueel een eenmalige bestrijding uit te voeren. We gebruiken de gegevens waar toepasselijk ook om een terugrapportering te doen aan de gemeente. De gegevens blijven bewaard in functie van meldingen. Wij baseren ons hiervoor op uw vrije toestemming. De gegevens zijn noodzakelijk om onze dienstverlening te kunnen aanbieden.

We nemen de nodige veiligheidsmaatregelen om deze persoonsgegevens op een passende manier te beveiligen. Uw persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de personen die deze nodig hebben voor de uitvoering van hun taken. Onze medewerkers zijn contractueel gebonden om hier vertrouwelijk mee om te springen. Uw gegevens worden enkel binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt.

### Rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

- Recht op informatie en inzage: U mag weten of we persoonsgegevens van u hebben, welke dat zijn en hoe deze worden gebruikt. U kan van ons een kopie van deze persoonsgegevens ontvangen en verdere toelichting krijgen.
- Recht op correctie en aanvulling: U mag ons vragen uw persoonsgegevens te verbeteren en/of aan te vullen als deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht op verwijdering: U mag vragen dat uw persoonsgegevens volledig worden gewist.
- Recht op intrekken van toestemming: U kunt de toestemming om uw persoonsgegevens te gebruiken altijd intrekken.

U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek aan ons te richten. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze pagina.

### Sociale media

Rato vzw maakt gebruik van Facebook om te communiceren met mensen die geïnteresseerd zijn in onze werking. Wanneer u onze Facebookpagina gebruikt, dan verschijnt uw naam en profiel bij de publieke reactie of bij het privébericht. Wij gebruiken deze gegevens enkel om met u te communiceren of u desgevallend verder te helpen. De publieke gegevens zijn zichtbaar zolang u ze niet zelf verwijdert.

Uw persoonsgegevens worden als gebruiker ook verder verwerkt door Facebook zelf. Hierop is het privacybeleid van Facebook van toepassing. Rato vzw heeft hier zelf geen controle over.

### Vragen en klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens, laat het ons dan weten. U kan ons contacteren via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring zijn opgenomen. Onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer of DPO) is ook langs deze weg bereikbaar. Uw vraag, opmerking of klacht wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

Bent u ontevreden met de behandeling van uw verzoek of bent u van mening dat de behandeling van uw persoonsgegevens een inbreuk maakt op de privacywetgeving, dan kunt u een klacht neerleggen of om bemiddeld vragen bij de Gegevensbeschermingautoriteit. Deze kunt u bereiken per e-mail op [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) of per brief aan Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. Meer informatie vindt u op [hun website](#).

### Contactgegevens

U kan ons contacteren via per e-mail naar [rato@oost-vlaanderen.be](mailto:rato@oost-vlaanderen.be) of per brief naar Rato vzw, Gouvernmentstraat 1, 9000 Gent.

### Historiek aanpassingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd als de omstandigheden dit vereisen. Het versienummer en de datum in de titel geven de recentste wijziging aan.